

## Vzor

## Výkaz standardu lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí

§ 9 Standard lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Reklamující	Datum obdržení reklamace	Datum vyřízení reklamace	Žádá o náhradu	Náhrada poskytnuta	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Výše vyplacené náhrady
č. případu	id. OM	Informace o reklamujícím	dd.mm.rrrr	dd.mm.rrrr	(0/1)	(0/1)	(0/1)	(Kč)