

## Vzor

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence:

Rok:

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]			
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]			

## Plnění standardů dodávek v roce ...:

Přímý standardní dodávek v roce ....							
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu						
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny						

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.